

## Crna Gora - LETO 2021. BUDVA- Hotel SUZANA 3\*

Budva je jedan od najstarijih gradova na Jadranskom moru, stara je čak 2500 godina. Zbog povoljnog geografskog položaja budvanska rivijera je centar crnogorskog turizma. Značajni turistički objekti se nalaze unutar mletačkih zidina iz 15. veka, koje okružuje budvanski Stari grad. Osim istorije stari grad nudi i preko 200 radnji: suvenirnica, butika, kafića, restorana, kozmetičkih salona što čini ovaj deo grada idealnim za šetnju i zabavu. Ono što Budvu čini najatraktivnijom turističkom destinacijom jeste spoj različitosti i kontrasta na jednom mestu. Zabava, odmor, noćni provod, relaksacija, istorijski kurioziteti i prelepe pešćane plaže su glavni reprezent budvanske opštine, što svake godine dovodi sve više turista.

Hotel SUZANA 3* Budva												
Cena iz tabele je izražena u evrima po osobi na bazi 9 noćenja sa doručkom sa prevozom												
Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/2	189	199	209	229	229	229	229	229	209	199	199	199
1/3	189	199	209	219	219	219	219	219	209	199	199	199
1/4 app	189	199	209	219	219	219	219	219	209	199	199	199

Doplata za polupansion iznosi 60 evra po osobi za ceo period – plaćanje direktno u hotelu na licu mesta

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3- trokrevetna soba; 1/4 - četvorokrevetni apartman.

Hotel SUZANA 3* Budva												
Cena iz tabele je izražena u evrima po osobi na bazi 9 noćenja sa doručkom bez prevoza												
Termin boravka	08.06. 17.06.	17.06. 26.06.	26.06. 05.07.	05.07. 14.07.	14.07. 23.07.	23.07. 01.08.	01.08. 10.08.	10.08. 19.08.	19.08. 28.08.	28.08. 06.09.	06.09. 15.09.	15.09. 24.09.
Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
1/2	169	179	189	209	209	209	209	209	189	179	179	179
1/3	169	179	189	209	209	209	209	209	189	179	179	179
1/4 APP	169	179	189	209	209	209	209	209	189	179	179	179

Doplata za polupansion iznosi 60 evra po osobi za ceo period – plaćanje direktno u hotelu na licu mesta

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3- trokrevetna soba; 1/4 - četvorokrevetni apartman.

### ARANŽMAN OBUHVATA:

- smeštaj u hotelu „Suzana“3\* u izabranoj smeštajnoj jedinici na bazi izabrane usluge iz tabele (9 noćenja sa doručkom- klasičan način posluživanja),
- prevoz autobusom turističke klase ( audio/video oprema, AC), na relaciji Beograd – Budva – Beograd (ukoliko je izabrana usluga iz tabela koja obuhvata i uključen prevoz),
- organizaciju aranžmana.

### ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase (audio/video oprema, AC), na relaciji Beograd – Budva – Beograd ( ukoliko je izabrana usluga iz tabela sa sopstvenim prevozom),
- obaveznu boravišnu taksu i osiguranje (plaća se na licu mesta – 1,50 eur po osobi dnevno),
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u hotelu.

#### POPUSTI ZA DECU:

- dete do 2 godine – gratis u zajedničkom ležaju i nema ishranu,
- dete od 2 do 12 godina u zajedničkom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 50%,
- prvo dete od 2 do 12 godina u sopstvenom ležaju u pratnji 2 odrasle osobe ostvaruje popust 30%,
- prvo dete od 2 do 12 godina u sopstvenom ležaju ostvaruje popust 30%, a drugo dete od 2 do 12 godina u zajedničkom ležaju ostvaruje popust 50%, u pratnji 2 odrasle osobe.

**Navedeni popusti važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplative) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja.**

#### CENA AUTOBUSKOG PREVOZA:

- Povratna autobuska karta za odrasle – 35 eur;
- Povratna autobuska karta za decu od 2 do 10 godina – 25 eur.

#### **MINIBUS PREVOZ SA KUĆNE ADRESE-SVAKODNEVNI POLASCI OD 01.06.-30.09.**

CENA TRANSFERA IZ BEOGRADA	79 €
DOPLATE ZA POLASKE IZ DRUGIH MESTA:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novi Sad, Vršac i Kragujevac – 15 €</li> <li>• Pančevo – 5 €</li> <li>• Niš – 30 €</li> <li>• Kruševac – 25 €</li> <li>• Kraljevo, Vrnjačka Banja – 10 €</li> </ul>
POPUSTI ZA POLASKE IZ DRUGIH MESTA:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valjevo – 5 €</li> <li>• Čačak, Užice, Zlatibor, Nova Varoš – 10 €</li> </ul>
POPUSTI ZA DECU: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prvo dete do 12 godina ostvaruje popust 20%</li> <li>• Drugo dete do 12 godina ostvaruje popust 30%</li> <li>• Treće dete do 12 godina ostvaruje popust 50%</li> </ul> *Popusti važe u pratnji dve punoplative osobe i odnose se na osnovnu cenu bez doplate za polaske iz drugih mesta	

#### PROGRAM PUTOVANJA:

**1. DAN – Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli:** iz Beograda sa 25.maja kod SPRC "Milan Gale Muškatirović. Putovanje magistralnim putem Beograd – **BUDVA**, sa kraćim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima i obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.

**2. – 9. DAN – Dolazak u Budvu** u prepodnevnim satima. Smeštaj u sobe (najranije od 14:00 h). Boravak u hotelu "Suzana"3\* na bazi izabrane usluge iz tabele. Slobodno vreme za individualne aktivnosti.

**10. DAN – Napuštanje soba najkasnije do 09:00 h.** Slobodno vreme do polaska autobusa za Srbiju. Polazak za Beograd oko 19:00 h u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju (a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju).

**11. DAN – Dolazak u Beograd** na turistički terminal, u ranim jutarnjim satima. Kraj usluga.

#### AUTOBUSKI PREVOZ:

Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli: iz Beograda – sa 25.maja kod SPRC "Milan Gale Muškatirović. Povratak iz Budve je poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u večernjim časovima po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik (uzimajući u obzir trudnice, porodice sa

malom decom, starija lica , kao i vreme uplate). Sva deca starija od dve godine moraju imati svoje sedišta, u skladu sa važećim zakonskim normama.

#### **PREVOZNIK:**

Preduzeće Omnibus je organizator i glavni/primarni prevoznik putnika, koji preko Love 2 Travel d.o.o. rezervišu prevoz, odnosno autobusku kartu za prevoz do/od mesta u kome su rezervisali smeštaj preko posredničke agencije Love 2 Travel d.o.o. Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svakih 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu. Moguća priključenja i izlasci putnika su moguća isključivo na autobuskim stajalištima ili propisno obeleženim površinama na kolovozu, namenjena za zaustavljanje autobusa radi ukrcavanja i iskrcavanja putnika, utovara i istovara prtljaga. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika.

**Putnik je obavezan da dva dana pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa.**

Prevoznik zadržava pravo da uz saglasnost putnika predmetni prevoz realizuje u saradnji sa drugim prevoznikom, koji ima isti, ili sličan program, uz obavezno poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program prevoza ili samo neke elemente programa prevoza, kao što su transferi i drugo.

#### **SOPSTVENI PREVOZ:**

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum pet dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera radi lakšeg pronalaženja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije). U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije. Predstavnik agencije nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice.

#### **USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

**Cene su izražene u evrima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, u skladu sa sledećim uslovima:**

- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak u mesečnim ratama, tako da aranžman bude isplaćen najkasnije 15 dana pre datuma početka korišćenja usluge
- uplata kompletne cene rezervisanog smeštaja i prevoza prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate smeštaja u celosti odobravati povremeno popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen (akcijske cene, sajmski popust, i drugo.)
- platnim karticama (VISA, VISA ELECTRON, MASTER, MAESTRO, DINA) u skladu sa naznačenim uslovima plaćanja
- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 20. decembra 2021. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju.
- 30% od cene rezervisanog smeštaja i autobusnog prevoza prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 20. decembra 2021. godine - bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja).

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

#### **OPIS SMEŠTAJNOG OBJEKTA:**

**Hotel Suzana\*\*\*** nalazi se u Budvi, odmah preko puta kompleksa „Slovenska plaža“, na udaljenosti oko 150m od plaže. Hotel poseduje kapacitet oko 150 ležaja. Raspoložuje dvokrevetnim i trokrevetnim sobama i četvorokrevetnim apartmanima. Sve sobe i apartmani poseduju klimu, terasu, kupatilo, frižider, fen i televizor. Apartmani su kompletno renovirani i poseduju dve zasebne spavaće sobe. Doručak i večera (klasičan način posluživanja) se služi u restoranu „Suzana“ koji se nalazi u prizemlju hotela.



www.love2travel.rs

Love 2 Travel d.o.o.  
Privredno društvo za turizam,  
trgovinu i usluge-Online agencija  
Licenca OTP 243/2020 Kat. A 20

Broj računa: 160-498810-65  
Matični broj: 20700173  
PIB: 106887144  
office@love2travel.rs

Luke Vojvodića 63/28  
11090 Beograd  
T: + 381 11 402 98 98  
M: + 381 60 40 80 511

**HOTELSKI SADRŽAJI: Recepcija, restoran, parking, besplatan WIFI**  
**SADRŽAJI U SOBAMA: TV, klima, terasa, frižider, kupatilo**

**VAŽNE NAPOMENE:**

- putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00 h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju do 09:00 h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- predstavnik agencije, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- u slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće od smeštajne jedinice.
- organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled i vreme pojedinih sadržaja u programu, vremena polazaka i sl.) u zavisnosti od objektivnih okolnosti (kašnjenje ili kvar prevoznog sredstva, radovi na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovi, vremenske neprilike i sl.).
- organizator putovanja tokom čitavog trajanja putovanja-aranžmana ne snosi odgovornost za eventualni gubitak, krađu ili nestanak: putnih isprava, dokumenata, novca, vrednih stvari, prtljaga. Putnici se mole da se brižljivo staraju o navedenim stvarima.
- na putovanje mogu da idu putnici koji poseduju ličnu kartu ili crveni biometrijski pasoš.
- organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućie putniku ulazak na teritoriju Crne Gore.
- putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze.
- maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overerenu saglasnost oba roditelja i biti u pratnji punoletnog pratioca pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara, ili u sudu i opštini, ukoliko to one overavaju.
- potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- **first i last minute ponude** – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.
- agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- u slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 50) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo)

### **OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)**

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći.

**POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA Odstupanja između pruženih i ugovorenih usluga za vreme trajanja turističkog putovanja.**

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjene cene iz člana 104. ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret.

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Reklamacije uputiti na mail: [office@love2travel.rs](mailto:office@love2travel.rs). Osoba zaduženo za reklamacije: Marija Matijević (tel: +381114029898)

Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja od 23.03.2021. – Licenca OTP 33/2021, kategorija licence A 25 od 15.04.2021.

Zakonom o turizmu propisanu Polisu osiguranja potraživanja od turističkih agencija i osiguranja od odgovornosti turističkih agencija br. 300072743 od 23.03.2021. koja važi do 22.03.2022. osiguravajuće kompanije Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“. Bilevar Mihajla Pupina 8, Novi sad, tel +381 21 4886 000, E-mail [ddor@ddor.co.rs](mailto:ddor@ddor.co.rs)

Cenovnik br 1 od 15.04.2021.

### **LOVE 2 TRAVEL D.o.o.**

Online turistička agencija

Kontakti turističke agencije dostupni 24/7:

T: + 381 11 402 98 98

E: [office@love2travel.rs](mailto:office@love2travel.rs)

Mobilni /Viber / WhatsApp: + 381 60 4080510

Mobilni /Viber / WhatsApp: + 381 60 4080511

[www.love2travel.rs](http://www.love2travel.rs)



Удружење туристичких агенција Србије  
Udruženje turističkih agencija Srbije  
Association of Serbian Travel Agencies